



contact@joelleteper.com

www.joelleteper.com

CONSULTANTE FONCTIONNELLE EXPERTE DES SYSTEMES D'INFORMATION VOYAGISTES

25 ans d'expérience dans les métiers du tourisme.

Compétences

Consultante Fonctionnelle Tourisme et Formatrice spécialisée dans les systèmes de gestion informatique:

- Connaissance approfondie des process métiers du tour operating.
- Mise en place d'un ERP voyageur.
- Analyse et rédaction des besoins clients.
- Rédaction de cahiers des charges fonctionnel.
- Suivi des développements.
- Expertise dans la gestion du transport aérien
- Gestion des interfaces vers les plateformes de distribution Orchestra et Speedmedia
- Tests et recettes fonctionnelles.
- Analyse technique des anomalies
- Formation des utilisateurs.

Gestion de projet Web :

- Conception et développement de sites Internet en HTML/CSS et avec CMS (Content Management System).
- Pilotage et suivi de projets multimédia.
- Conseil en techniques de référencement naturel et payant.
- Animation de pages sur les réseaux sociaux.

Expérience professionnelle



Depuis Novembre 2012, **Freelance (Gérante de société), Consultante Fonctionnelle** Tourisme et ERP.

Missions :

DATA SYSTEM : Consultante fonctionnelle depuis 2015.

Prestations d'assistance et de conseil sur le progiciel Atlas.

- Apporter une expertise fonctionnelle et technique sur l'exploitation d'Atlas auprès des clients tels **Beachcomber Tours, Plein Vent-Fram, Karavel-Promovacances**
- Analyser et résoudre les dysfonctionnements complexes
- Gérer les demandes d'évolution
- Tester et recetter les nouveaux développements.

TEKER : 2014 -2016

- Responsable de la mise en production des catalogues Pachatours et Rev Vacances (Analyse des produits, conseil en paramétrage, saisie des données complexes, formation des utilisateurs).
- Appel d'offre pour la refonte des sites Internet B2C des deux marques.
- Gestion des contrats et de la migration de Galileo vers Amadeus.
- Appel d'offre pour la migration du système informatique (Flag système et Gestour) et veille technologique.

Formation

2014 : Développeur d'applications Multimédia : option Web.

Titre certifié de niveau 3 enregistré au RNCP –
Doranco Ecole supérieure des technologies créatives, PARIS 12^{ème}

1984 - BTS Tourisme :

Option Production - Distribution.
Ecole Nationale de Commerce, PARIS 17^{ème}

1982 : Baccalauréat B :

Sciences Economiques et Sociales.

Outils et Bureautique

- **Atlas : progiciel de gestion Tour Operators de Datasystem**

- **G.D.S:** Galileo, Amadeus.
- Plates-formes **BtoB, BtoC, Orchestra..**

- **WEB :** HTML, CSS, XML, XFT,
- **CMS :** Joomla, WordPress, Prestashop.

- **Pack office** Microsoft, MS Project, Photoshop, Dreamweaver.

Langues



Anglais courant..



Niveau Scolaire

Autres informations

Bénévole pour l'association des petits frères des pauvres à Nanterre. Accompagnement de personnes âgées isolées.

BEACHCOMBER TOURS (2015 et 2016)

- Formation d'utilisateurs à l'introduction des produits terrestres et transport dans Atlas.

PLEINVENT VOYAGES (janvier-février 2014)

- Audit des produits terrestres : vérification des tarifs d'achat et de vente, analyse et optimisation du paramétrage.

GESTION DE PROJETS WEB et MULTIMEDIA

- Création de sites internet vitrines et e-commerce et prestation de référencement et de promotion sur les réseaux sociaux ([Grands-Parents Climat France](#) , [accompagnement-orientation-jeunes](#), [LB SERVICES](#), [Catherinecollomp.com](#)).



2001 - 2012 : DATA SYSTEM, Paris 15ème.

Editeur de logiciels de gestion pour professionnels du voyage.

Consultante fonctionnelle Tourisme et Formatrice.

- Accompagnement dans la mise en place du progiciel Atlas chez les clients : coordonner et suivre les différentes phases d'intégration : étude et diagnostic de l'existant, implémentation du système, suivi opérationnel et formation des utilisateurs.
- Définition des processus d'exploitation des produits de voyage.
- En tant qu'experte de la gestion des transports aériens :
 - pilotage de la mutualisation de l'offre transport entre Fram et Plein Vent
 - mise en place du plan transport chez Beachcomber Tours lors de l'intégration d'Atlas.
- Réorganisation de l'activité des services techniques après la mise en œuvre du système de réservation
- Gestion des plateformes de distribution B2B et B2C Orchestra.
- Démonstrations d'avant vente pour les marchés français et anglophone (dont Beachcomber Tours UK en anglais).
- Responsable des recettes fonctionnelles en interne.

Clients : Jet Tours, Accor, Travel Europe, Ferrytours-SNCM, Beachcombortour Karavel- Promovacances, Starter, groupe Teker, Touristra, AG2R- Primatour, Plein Vent –Fram.



De 1990 à 2000 : JETSET VOYAGES, Paris 16ème.

Voyagiste spécialiste de l'Amérique du Nord, du Mexique et des Caraïbes.

Responsable Informatique (1996 à 2000).

- Encadrement d'une équipe de 2 à 5 personnes.
- Mise en place du premier système de réservation et de gestion de la société, incluant la mise en œuvre, la spécification des nouveaux développements et le suivi du projet.
- Formation des utilisateurs, élaboration des manuels d'utilisation.
- Veille technologique.

Responsable de production CANADA (1992-1996)

- Négociation des achats, élaboration des catalogues et calcul des cahiers de prix.

Forfaitiste (1990-1992)

- Vente de voyages sur mesure par téléphone.

De 1985 à 1990 : Agent de voyages et responsable d'agence.

- Vente de voyages sur mesure, de billetterie aérienne et ferroviaire

